

Číslo smlouvy: .....

Uzavřeno dne:.....

mezi ebiPhone.cz (Jan Novák), sídlem Brněnská Pole 1833/10, 664 51 Šlapanice, IČ: 03150461 DIČ: CZ8305044308, dále jen „poskytovatel“)

a ÚČASTNÍKEM –

**TRVALÉ BYDLIŠTĚ**

Titul:

Jméno:

Příjmení:

Ulice a č. popisné:

Obec:

PSČ:

Datum narození / IČ:

Telefon:

Email:

**KORESPONDENČNÍ ADRESA**

Ulice a č. popisné:

Obec:

PSČ:

**SLUŽBA**

Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli aktivační poplatek po zprovoznění připojení na základě faktury se splatností 14 dnů.

Aktivační poplatek:

Manipulační heslo:

Typ smlouvy:

Účinnost od:

**FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

Fakturace:

Email pro fakturaci:

Způsob úhrady:

Perioda platby:

**POZNÁMKY****1. Účastník prohlašuje, že:**

**a)** se seznámil s obsahem této smlouvy, včetně Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „VOP“) zveřejněných na [www.ebiphone.cz](http://www.ebiphone.cz), s ceníky na [www.ebiphone.cz](http://www.ebiphone.cz), tyto obdržel a zavazuje se aktuálně platné VOP dodržovat; VOP i tato smlouva mohou být poskytovatelem měněny postupem ve VOP uvedeným v souladu s právními předpisy;

**b)** se seznámil s aktuálně platným Ceníkem poskytovatele zveřejněným na <http://www.ebiphone.cz/tarify>, který je nedílnou součástí této smlouvy; na základě tohoto Ceníku jsou účtovány ceny dle této smlouvy a jejich nedílných součástí, pokud není přímo v textu této smlouvy uvedeno jinak;

**c)** se seznámil s Pravidly při poskytování služeb přístupu k internetu (dle nařízení EU č. 2015/2120) a Podmínkami přenositelnosti telefonních čísel zveřejněnými na <http://www.ebiphone.cz/faq>

**d)** v okamžiku uzavření této smlouvy nedluží poskytovateli za jakékoliv jím poskytované služby;

**e)** uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních, provozních a lokalizačních údajů je poskytovatelem zabezpečována v souladu s platnou právní úpravou týkající se ochrany osobních, provozních a lokalizačních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném

pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a souvisejícími právními předpisy;

**f)** souhlasí s tím, že v případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou s minimální dobou trvání je povinen využívat služby po minimální dobu trvání uvedenou ve smlouvě a zavazuje se tedy po dohodnutou minimální dobu smlouvu nevypovědět; porušení této povinnosti (smlouvu nevypovědět a tedy využívat služby po sjednanou dobu) se považuje za porušení smluvních podmínek a poskytovatel je oprávněn účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Výše smluvní pokuty pro účastníka, který je spotřebitelem nebo fyzickou osobou podnikající, je určena jako jedna dvacetina součtu měsíčních paušálů nebo jedna dvacetina součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících do konce dohodnuté minimální doby trvání smluvního vztahu (tedy za období ode dne účinnosti ukončení smlouvy do konce sjednané minimální doby trvání). Smluvní pokutu ve výši uvedené shora je poskytovatel oprávněn vyúčtovat účastníkovi také v případě, že k ukončení smlouvy před dohodnutou minimální dobou trvání smluvního vztahu došlo odstoupením či výpovědí ze strany poskytovatele, avšak z důvodu zavinění na straně účastníka (z důvodu porušování smluvních podmínek účastníkem, zejména z důvodu neplacení cen za poskytované služby). Výše pokuty se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit výši úhrady z ceníkové ceny. Smluvní pokuta může být požadována, pouze pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření;

## 2. Účastník tímto:

**a)** výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: souhlasím/nesouhlasím;

**b)** souhlasí s využitím osobních a identifikačních údajů uvedených ve smlouvě pro obchodní a marketingové účely, včetně kontaktování za účelem marketingu dle s čl. VII a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti ebiPhone.cz (Jan Novák): souhlasím/nesouhlasím;

**c)** souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění dle čl. VII VP a dle Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti ebiPhone.cz (Jan Novák): souhlasím/nesouhlasím;

**d)** souhlasí s uveřejněním jeho osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, email) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem: souhlasím/nesouhlasím.

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) je účastník oprávněn činit bezplatně prostřednictvím zákaznického konta nebo kontaktováním zákaznické podpory.

## 3. Účastník je oprávněn:

reklamovat vady poskytované služby nebo vyúčtování ceny služeb, a to písemně (nebo kontaktováním emailem). Reklamací je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby a/nebo ode dne doručení vyúčtování ceny za služby, jinak právo zanikne. Bližší podmínky uplatnění reklamací jsou uvedeny v čl. 8 VOP. Ujednání uvedená v této smlouvě nebo ve smlouvě o nájmu či výpůjčce zařízení mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP.

Účastník, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz))